

5 resultados clave para los estudios de informática

José Miró

Dept. Matemàtiques i Informàtica, Universitat de les Illes Balears
AENUI: Asociación de Enseñantes Universitarios de la Informática

Estos resultados parten de un conjunto de instrumentos para recabar datos:

- Cuestionarios cerrados a los alumnos
- Grupo de discusión con alumnos
- Cuestionarios a profesores
- Grupo de discusión con profesores
- Entrevista a directores de estudios
- Entrevista a empleadores

y cada uno de estos instrumentos se ha pasado en 3 universidades: la U. de les Illes Balears, la U. Oberta de Catalunya y la U. Politècnica de Catalunya.

No he encontrado ideas comunes en estos documentos: lo que decían los alumnos en el grupo de discusión difería de lo que se deducía de las encuestas. Lo mismo con los profesores. Y cada universidad es diferente. No puedo contarlo todo, ya que al ser todo tan disperso hay demasiada información deslavazada, ni puedo hacer un resumen ya que no hay uno o unos pocos motivos comunes. Lo que explico aquí es lo que más me ha llamado la atención. A veces es sólo lo que ha dicho una persona, pero es lo que considero más relevante. Estos son mis 5 resultados.

1. **¿Cuáles son las competencias desarrolladas por los estudiantes de las primeras promociones de grado?**

Hay un acuerdo, a veces tácito, de que las competencias específicas propias del área de informática se van desarrollando como siempre. Tampoco es sorprendente, pues esto es lo que menos ha cambiado con el grado.

En cuanto a las genéricas, queda mucho por hacer. Se menciona a menudo el trabajo en equipo. Realmente no es que se desarrolle de forma sistemática el trabajo en equipo, sino que se ponen a los alumnos juntos y se supone que la competencia se desarrolla de forma espontánea.

Algo similar pasa con la iniciativa. Muchos alumnos consideran que no se desarrolla (y los profesores no la mencionan), pero en los grupos de discusión de 2

universidades hubo alumnos que comentaron —como algo positivo— que te tiran a la piscina y te las tienes que arreglar para salir. No sé si esto es desarrollar la iniciativa. . .

Una competencia que no se desarrolla es la de ética y sostenibilidad. Un alumno, con los pies bien puestos en tierra, dijo claramente que la prueba de que no se había desarrollado la ética en los estudios es que se copia mucho.

2. **¿Por qué vías se ha producido este desarrollo competencial?**

Según el cuestionario cerrado a los alumnos las competencias se obtienen tanto en las asignaturas y Trabajos Fin de Grado como en las prácticas en empresa. Pero como se ve en el gráfico, hay una diferencia entre la universidad y la empresa: en la universidad apenas hay muy malas experiencias, mientras que en la empresa sí que las hay. Lo que yo interpreto es que el ambiente universitario es mucho más controlado, y por lo tanto con menos sorpresas, que el de la empresa.

3. **¿Dentro del ámbito académico, qué elementos parecen más relevantes?**

Dentro del ámbito académico llama mucho la atención la diferencia de enfoque entre la Facultat d'Informàtica de Barcelona (FIB) de la UPC y todas las demás. La FIB ha hecho un trabajo muy intenso y muy sistemático de muchos años y tienen todo el proceso muy organizado. Cada competencia está dividida en *dimensiones* y para cada dimensión tienen definidos 3 niveles de adquisición de la competencia. Y cada asignatura tiene asignada para cada competencia qué nivel se debe adquirir en cada dimensión. Hay además coordinadores de competencia para asegurar que todo va bien y para ayudar a los profesores.

En las demás universidades cada profesor hace lo que puede. Tiene asignadas —a veces de forma muy laxa— unas competencias (sin dimensiones ni niveles) y es un sálvese quien pueda: dispara contra lo que puede. No hay control y hay una cierta queja de que no saben qué hacer ni cómo recibir ayuda.

4. **¿Cuál es el papel de la evaluación (tipo, características, . . .) en el desarrollo de competencias?**

Yo dividiría las respuestas recogidas en los instrumentos en dos conjuntos. En uno están los que dicen que no saben qué es evaluar por competencias ni cómo se evalúa una competencia; en el otro los que, por lo que dicen, demuestran que tampoco saben.

Realmente no es sorprendente. En informática, tradicionalmente, sólo había dos formas de evaluar: el examen de toda la vida y los trabajos de prácticas en asignaturas como programación o bases de datos. Tenemos entonces, que la formación en evaluación del profesor es limitada. Y las competencias son una cosa nueva que no se entiende gran cosa. Si juntamos dos misterios, el resultado es este.

Hay un interés de parte de un buen número de profesores de mejorar en estos aspectos. Pero es una cuestión compleja y va a llevar años.

5. Conclusiones finales de los estudios de informática.

La primera impresión es clara: confusión. Salvo el caso atípico de la FIB nadie sabe nada y todos van dando palos de ciego. El cambio es grande y fundamental y es natural este desconocimiento. Desgraciadamente se echa en falta en casi todas partes un liderazgo que al menos indique el camino.

Una segunda impresión más tenue es que hay profesores interesados y comprometidos en esta mejora docente. Quieren trabajar y avanzar. Con estos profesores, y con tiempo (y si no nos quemamos o no nos cambian el modelo antes de poderlo dominar), llegaremos poco a poco a sacar fruto, y fruto abundante.